



AZAV-zertifizierte berufliche Weiterbildung

Verkaufsfachkraft inkl. Kassenschulung mit gesundheitsfördernden Zusatzangeboten



07.08.2023 – 13.10.2023

- 10 Wochen (410 UStd.) Vollzeit, Teilzeit möglich
- Dozentengeführter Präsenzunterricht und/oder Online in Kleingruppe und moderner digitaler Lernumgebung



Zugangsvoraussetzungen

- Alltagssprache Deutsch
- Freundliches und korrektes Auftreten sowie Interesse an Kundenkontakt



Zielgruppe

Mitarbeiter*innen mit und ohne Erfahrung im Einzelhandel, die die Funktionen von Kassensystemen selbstständig im Kassiervorgang umsetzen sollen. Sie sollen auf Vorkommnisse an der Kasse souverän reagieren, sind geschult in der Abrechnung von Tagesumsätzen und sollen die Einnahmen ordnungsgemäß verbuchen können.

Ihre Vorteile:

kostenfreie Nutzung
des ciT-eigenen
Fitnessstudios

gesundes
Mittagsangebot
in der ciT mensa

bei Bedarf
sozialpädagogische
Begleitung

Praxispartner für
einen schnellen
beruflichen Einstieg



Maßnahmeinhalte

KASSIEREN

- Die Kasse als System kennenlernen
- Kassierregeln anwenden
- Verschiedene Zahlungsmittel kennen
- Kasse abrechnen
- Tageslosung ermitteln

SERVICEBEREICH KASSE

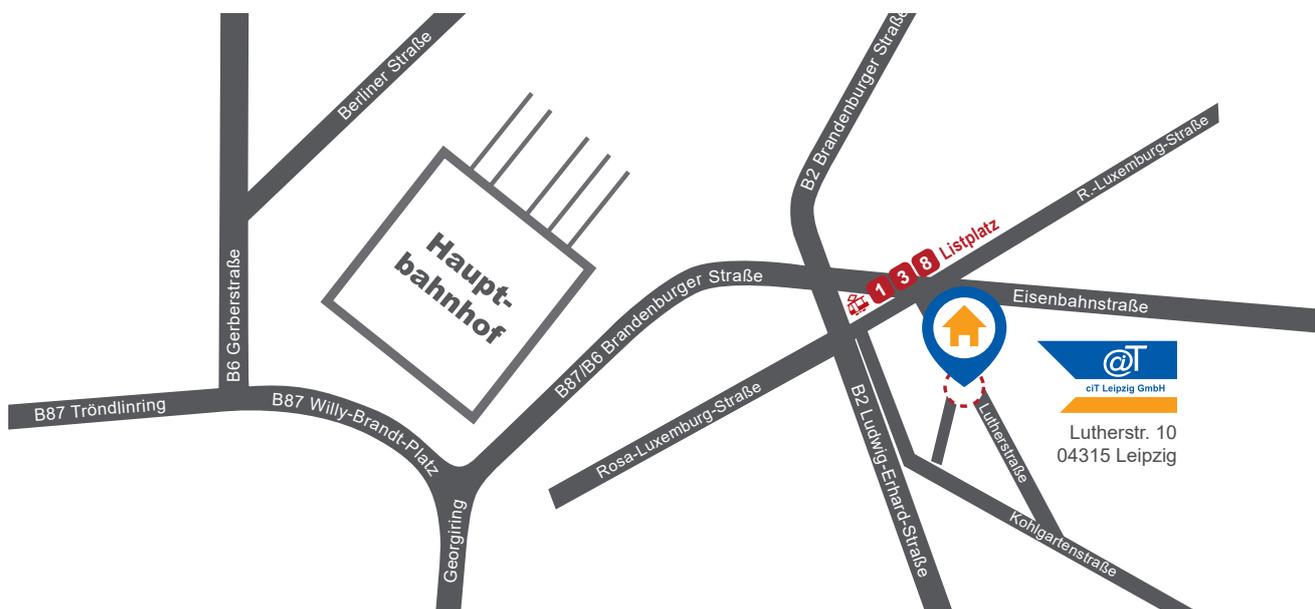
- Kundenorientiertes Verhalten in Konfliktsituationen üben
- Kundentypen kennen lernen
- Kulanzregelungen umsetzen
- Serviceangebote unterbreiten
- Geschenke geschmackvoll verpacken



Berufliche Perspektive und mögliche Tätigkeiten

KASSIERTÄTIGKEITEN IM EINZELHANDEL

- in Supermärkten und Discountern
- in Waren-/Kaufhäusern
- in Baumärkten
- in Tankstellen
- ideal auch zur Auffrischung für Saisonkräfte auf Wochen- und Jahrmärkten



Wir beraten Sie gern!
0341 687070

Lutherstraße 10
04315 Leipzig

